

Мишакова Ольга Васильевна,

КГОУ " Бийский лицей-интернат Алтайского края" город Бийск

**КОММУНИКАТИВНО - КОНТАКТНЫЕ УРОКИ В ЭПОХУ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

(из опыта работы в профильных группах)

Актуальность профильных курсов коммуникативной компетенции

Во всем мире при рассмотрении модернизации образования в центре оказываются вопросы коммуникативной компетенции. Говоря о потребностях общества, социологи, культурологи, лингвисты отмечают очевидные тенденции и факты падения речевой культуры.

Актуальность данного направления обусловлена снижением речевой культуры и отставанием образования от современных требований, предъявляемых обществом к коммуникативной культуре и, следовательно, к культуре вообще. Современные люди должны уметь контактировать. В настоящее время демонстрируют неумение общаться не только выпускники школ, но и профессионалы: ведущие телепрограмм, парламентарии, юристы, преподаватели и т.д.

Профильные курсы для гуманитарного отделения – такие, как «*Основы риторики*», «*Культура речи*», «*Основы делового общения*», - могут играть существенную роль, так как помогут старшеклассникам овладеть не только мастерством слова, но и культурой мысли. Искусство точно, легко и красиво выражать мысли, говорить логично и убедительно необходимо руководителям, менеджерам, секретарям, юристам, педагогам — всем, чья производственная деятельность связана с общением. Следует отметить, что предложенные старшеклассникам программы курсов отличаются от курса русского языка

своими задачами: учить коммуникативным умениям на новом витке развития общества в условиях колоссальных возможностей информационных технологий.

Новизна профильных курсов состоит в том, что в них обобщены определенные приемы, которые в рамках профильного образования ориентированы на подготовку специалистов, чья деятельность использует слово как основной инструмент. Учебный курс социально-гуманитарной дисциплины основан на использовании модульной программы познавательного типа, которая, в отличие от программы операционного типа, создается на основе принципов предметного подхода и фундаментальности в построении содержания обучения

Нельзя не отметить, что основополагающим на уроках гуманитарного цикла становится принцип сотрудничества: учитель- ученик. На уроке педагог устанавливает связи по линии ученик – ученик, ученик - публика. Говоря о пробуждении в школьниках интереса к общению на уроке, следует назвать и “сверхзадачу” для словесника, привыкшего к диалогу: минимизировать свое участие в интеллектуальном общении, сосредоточившись на умелой организации общения детей.

Особенно важно научить тем коммуникативным умениям, которые позволят человеку в условиях быстро изменяющихся потребностей общества повышать свой уровень образования в самых различных областях. Специфика коммуникативно-контактных уроков заключается в совершенствовании умений при личностно - ориентированном подходе к обучению.

Профильные курсы в эпоху информационных технологий

Обобщая результаты апробации профильных курсов на филологическом отделении Бийского лицея в 2005- 2008 гг., следует отметить, что в эпоху информационного общества кардинально изменились *цели обучения*

гуманитарным дисциплинам. Выпускники школ качество образования теперь связывают с понятием конкурентоспособности специалиста, его компетентностью, что в первую очередь предусматривает умение работать с информацией, принимать самостоятельные обоснованные решения. Информационные технологии в рамках данного курса были эффективными и удобными для работы как слушателя, так и преподавателя. Использование ИКТ поможет овладеть секретами хорошей речи, умением убеждать, располагать к себе собеседника, грамотно вести переписку по электронной почте.

Профильный курс «Основы риторики»

Современный курс риторики не может быть копией русской риторики XIX века, поэтому использование современных технических средств (видеоаппаратуры, диктофона, компьютера, фотокамеры) обязательно. Задачей учителя является

- *развитие коммуникативной, информационной компетенции, связанной с владением новыми технологиями;*
- *развитие умения работать с информацией на разных носителях, в разных формах представления (письменной, устной, в звукозаписи):*
- *реализация принципа проблемной направленности обучения.*

Риторика и информационные технологии

практическая направленность
антропоцентрического предмета

↓
видеоряд

↓
звуковая дорожка

↓
хронометраж

↓
анимация

↓
интерактивные тренинги

Говоря о *методах обучения*, следует отметить, что учебный процесс является реализацией традиционной классно- урочной модели обучения основам риторики и воспитания культуры общения. Учебный курс, сформированный из модулей, может выступать в качестве целостного типа как один из его вариантов. Исходя из этого, предложена модель тематического планирования. Следуя принципу целостности, вытекающему из системного подхода, определены часы на изучение информационных блоков, практикумов и тренингов, контрольных тестов и на выполнение итоговой работы. Высокий результат выполнения компьютерных тестов (№1 И №2 в электронном пособии) в ходе апробации показал, что выбранный метод обучения с практической направленностью соответствует содержанию, целям и задачам курса.

Дидактические приемы с использованием компьютера

произносительная тренировка

- дикция
- дыхание
- интонация
- темп речи
- тембр

Компьютерные обучающие тесты и тренинги могут быть составной частью коммуникативного урока. На компьютерные тренинги с использованием звуковой дорожки следует отводить не более 15 минут, а после закрепления приступать к коммуникативной практике. Риторика не вписывается в существующий курс русского языка и отличается системой понятий, содержанием и структурой, а главное - специфическими методами и приемами преподавания. Цель профильного курса в электронном виде - изучение системы родного языка как средство развития лингвистического мышления, формирование основных умений и навыков публичного выступления

формы работы по курсу «Основы риторики»

занимательность

- эффективные задания с скороговорками;
- стихотворные тексты;
- звуковые образцы публичных выступлений из классических произведений М.А.Булгакова и Ильфа и Петрова, Бомарше.

Мультимедийное учебное пособие, выполненное по заказу Федерального агентства по образованию совместно с кафедрой Информатики Барнаульского государственного педуниверситета, содержит ряд занимательных заданий по риторике. Для совершенствования дикции предлагает эффективные задания со скороговорками; для отработки темпа речи - стихотворные тексты и часы, подающие звуковой сигнал. Звуковые образцы публичных выступлений из классических произведений М.А.Булгакова и Ильфа и Петрова помогают ответить на вопросы, связанные с ораторским искусством. После знакомства с основными рекомендациями выступающему публично ученики легко найдут проблемы горе – ораторов. Для оживления работы использованы комиксы Херлуфа Бидструпа «Оратор» и «Манера говорить», которые демонстрируются в анимационном варианте.

Заметной особенностью данного курса является свободное использование программы с учетом уровня подготовки учащихся и их интересов. Учитель риторики легко найдет материал для подготовки к лекции и для проведения практических занятий с учащимися.

Учеников привлекли образцы ораторского искусства из художественной литературы, комиксы об ораторском искусстве, примеры речей выдающихся юристов, политических и общественных деятелей. Для выполнения заданий кроссворда потребовалось еще раз возвратиться к информационным модулям. Удобно организованные и ясно сформулированные, учебные задания не вызывают затруднений у учеников. В случае сомнения или незнания лексического значения слова предусмотрено обращение к толковым словарикам. Звуковые дорожки записаны с интервалом, в котором слушатель может повторять слово и акцентировать произношение.

Подобранный для тренингов материал интересен учащимся. В заданиях тренингов определена степень сложности. Учащийся сам выбирает, как он использует звуковую дорожку и подсказки. Эффект отработки навыка достигается при любом уровне подготовки слушателя. Интерактивные практикумы по отработке произносительных навыков и звуковые дорожки сопровождения речи эффективны. Востребованными оказались задания по ортологии, акцентологии и культуре речи, так как они встречаются в ЕГЭ по русскому языку. [Приложение 1](#)

Профильный курс «Культура речи»

Уроки по культуре речи – это стройная система тренингов. Использование информационных технологий эффективно при изучении отдельных тем: ортологии существительного, прилагательного, числительного, акцентологии. Использование возможностей информационных технологий способствует выработке устойчивых навыков и повышает интерес к работе со словом и его формами.

В поисках новых методов организации профильного обучения культуре речи разработаны уроки с использованием компьютера. Использование современных технологий способствует

- *формированию мотивации к изучению культурных ценностей;*
- *выработке умения практического применения знаний;*
- *формированию языковой грамотности;*
- *обучению операционному стилю мышления при анализе ошибок;*
- *воспитанию языковой (коммуникативной) культуры.*

Дидактические приемы при обучении

культура речи

- грамматическая ортология
- плеоназмы
- фразеология
- употребление синонимов и паронимов

Интерактивные тренинги позволят каждому ученику построить работу по своему усмотрению. Орфоэпические практикумы можно проводить по разным схемам:

1. *произношу слово раньше диктора - отмечаю ошибку;*
2. *произношу слово после диктора - учусь и закрепляю;*
3. *отмечаю ударный слог без диктора в интерактивном режиме.*

Рекомендации по использованию информационных технологий и инновационных методов в образовательном процессе

Современный курс риторики не может быть копией русской риторики XIX века, поэтому использование современных технических средств (видеоаппаратуры диктофона, компьютера) обязательно.

К применению диктофона следует обратиться на втором этапе работы над произношением, когда приобретены определенные навыки. Диктофон необходим и при подготовке к курсовой работе. Задолго до этого урока ученики выбирают любую тему выступления, оттачивают произносительную сторону, определяют темп речи и работают с диктофоном, чтоб внести коррективы.

Использование информационных технологий эффективно при изучении отдельных тем: ортологии существительного, прилагательного, числительного, акцентологии. Компьютерные обучающие тесты и тренинги могут быть составной частью коммуникативного урока. На компьютерные тренинги с использованием звуковой дорожки следует отводить не более 15 минут, а после закрепления приступать к коммуникативной практике. На контрольное тестирование по программе курса отведен 1 час. Электронное учебное пособие предназначено и для индивидуальной работы. Интерактивные тренинги позволят каждому ученику построить работу по своему усмотрению. Орфоэпические практикумы можно проводить по разным схемам:

- 4. произношу слово раньше диктора - отмечаю ошибку;*
- 5. произношу слово после диктора- учусь и закрепляю;*
- 6. отмечаю ударный слог без диктора в интерактивном режиме.*

К применению диктофона следует обратиться на втором этапе работы над произношением, когда приобретены определенные навыки. Диктофон необходим и при подготовке к курсовой работе. Задолго до этого урока

ученики выбирают любую тему выступления, оттачивают произносительную сторону, определяют темп речи и работают с диктофоном, чтоб внести коррективы.

Видеотехника на современных уроках риторики необходима не только для знакомства с образцами ораторского искусства, но и для оттачивания мастерства юных ораторов. На уроке риторики нельзя обойтись без видеоаппаратуры. Публичное выступление снимается на видеокамеру, затем просматривается здесь же, на уроке. Очень важно, чтоб ученик увидел сам результат занятий и недочеты, которые следует исправить.

Какими бы методами ни воспользовался учитель, следует помнить, что риторика должна культивировать « радость взаимопонимания и доброго отношения с людьми» (А.Д. Сахаров.)

Методические рекомендации к выполнению курсовой работы

Для проверки достижений и уровня подготовки учащихся им предлагается итоговая комплексная курсовая работа, которая включает несколько видов контроля:

- *публичное выступление перед видеокамерой;*
- *работа с видеоматериалами и оценка основных умений и навыков;*
- *контрольное тестирование по акцентологии, ортологии, орфоэпии, фразеологии.*

Задолго до этого урока ученики выбирают любую тему выступления, оттачивают произносительную сторону, определяют темп речи, работают с диктофоном, чтоб внести коррективы в произносительную часть выступления.

Публичное выступление снимается на видеокамеру, затем просматривается здесь же, на уроке. Во время просмотра ученики группы заполняют зачетный листок, на основании которого дают оценку выступлению и рекомендации.

Исходя из задачи курса - научить эффективному общению,- контрольные уроки проходят как коммуникативно- контактные.

Оценка курсовой работы по риторике складывается из суммы баллов:

1. *Отметка за публичное выступление перед видеокамерой.*

Если ученика оценили (в среднем) на 55-65 баллов, то курс пройден успешно, за первое задание выставляется отметка «5»

Если выставлено (в среднем) 35-50 баллов, то за первое задание выставляется отметка «4»

Если ученика оценили ниже 35 баллов, то отметка «3», однако задача учителя на всех этапах работы готовить выступление и не допускать низкого балла.

2. Отметка за контрольное компьютерное тестирование.

Итоговая отметка выводится по усмотрению учителя.

Например, выступление - «5», тест – «4».

После работы над ошибками в тесте рекомендуется выставить 5 баллов.

Для анализа и оценки результатов апробации сравним работу учащихся в профильной группе с традиционной формой обучения.

Традиционная форма обучения			Дистанционная форма обучения	
	Ученик	Учитель	Слушатель	Преподаватель
<i>Выбор предмета</i>	предмет обязателен для изучения	руководствуется министерской программой	обучение возможно только в профильной группе свободный выбор	составляет авторский курс
			получение знаний для решения разнообразных жизненных и будущих профессиональных проблем	формирование коммуникативных умений на новом витке развития общества: соответствие курса потребностям общества
<i>Временные затраты</i>	32 час. урочного времени	32 час. урочного времени на группу	индивидуальный план в зависимости от уровня первоначальной подготовки	координирование индивидуальной работы учащихся по плану: снижение трудозатрат
<i>Учебно-методические материалы</i>	отсутствие школьного пособия ; использование заданий из различных источников	использование заданий из различных источников	работа по апробированному интерактивному пособию: свободный выбор необходимых модулей	сформированный из модулей учебный курс
<i>Учебные технологии</i>	Использование информационных технологий (10- 15 мин. урока)	Коммуникативно-контактная форма работы	индивидуальная работа; формирование коммуникативных умений в условиях информационных технологий	использование технологии дистанционного обучения; Работа через Интернет
<i>результат обучения</i>	% успеваемости- 100% % качества – 100%- отметка в журнале		<p><i>Для групп с дистанционным обучением</i></p> <p>% успеваемости- 58,6 %(по датам и времени обучения) % качества – 100%- (по итогам выполнения тестов): школьная система контроля за успеваемостью неэффективна Результат обучения- сертификат кафедры ЮНЕСКО по информатике (Алтайский филиал)</p>	

Итак, на основе фиксации промежуточных и итоговых результатов в соответствии с поставленными задачами можно отметить, что эффективность работы складывается из следующих характеристик:

- *соответствие курса потребностям общества;*
- *свободный выбор необходимых модулей ;*
- *формирование коммуникативных умений в условиях информационных технологий;*
- *развитие коммуникативной, информационной компетенции, связанной с владением новыми технологиями;*

Апробация профильных курсов для дистанционного обучения

Апробация профильного курса «Основы риторики» 9 класс проходила в срок с 25.01 по 06.05.04.2007 года с использованием информационных технологий для усвоения знаний по данному курсу в системе «Доцент». На этапе апробации профильного курса « Основы риторики» основной задачей было комплексное тестирование курса с использованием технологии дистанционного обучения, выявление проблем современного учебного процесса, взаимодействия учителя и учащихся, учащихся между собой, разделенных расстоянием, для достижения конкретных целей обучения. Для работы на сайте была сформирована группа учащихся из 12 человек - учащиеся профильных классов, - для которых на первое место выходят не просто знания, но умение применять эти знания для решения разнообразных жизненных и будущих профессиональных проблем. Ознакомились с содержанием модулей 12 учеников, выполнили все практикумы и тренинги 10 учеников, при этом каждый выбирал удобную для него форму работы и продолжительность занятия. Так, для успешного завершения работы слушателю Колос Е. понадобилось 26 раз обратиться к учебному пособию, а

Задворновой А.- 11. Успешно справились с основными тестами по курсу 8 слушателей из 8 выполнявших контрольное задание, следовательно, степень сложности заданий и временные затраты на их выполнение адекватны возможностям и потребностям учащихся. *Приложения 2,3,4*

Итак, на основе фиксации промежуточных и итоговых результатов в соответствии с поставленными задачами можно отметить, что эффективность работы складывается из следующих характеристик:

- *соответствие курса потребностям общества;*
- *свободный выбор необходимых модулей ;*
- *формирование коммуникативных умений в условиях информационных технологий;*
- *развитие коммуникативной, информационной компетенции, связанной с владением новыми технологиями;*
- *развитие умения работать с информацией на разных носителях, в разных формах представления (письменной, устной, в звукозаписи):*

Таким образом, профильные курсы с использованием информационных технологий представлены как система, включающая в себя в качестве компонентов цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения, деятельность учителя и учащихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кохтев Н.Н. Риторика. - Москва, Просвещение, 1994
2. Словарь-справочник. Русское произношение и правописание. - Введенская Л.А., Червинский П.П.- Ростов-на -Дону, Феникс, 1996
3. Рождественский Ю.В. Риторика публичной лекции, М., Знание, 1989
4. Сычев О.А. Обучение риторике в эпоху компьютеров: Введение в опыт США – М., Знание, 1991
5. Ивин А.А. Основы теории аргументации - М., Владос, 1997
6. Орфоэпический словарь русского языка. Произношение. Ударение. Грамматические нормы. Под редакцией Р.И. Аванесова. - М: рус яз, 2000.
7. Ладыженская Т. А. Модернизация образования и риторика. – Русская словесность №3-2005

8. Старжевская Т.П. Искусство делового общения- МИФИ, М: 2005
9. Введенская Л.А..Черкасова М.Н. Русский язык и культура речи- Ростов- на Дону, Феникс,2004

ПРИЛОЖЕНИЯ

Электронное приложение 1 электронное учебно- методическое пособие

Приложение 2

Отчет по слушателям группы - даты и время обучения

Группа : Группа 1_4

Слушатель	Первый вход	Последний вход	Входов	Тест	УММТ
Асташова Т.Н.	07.02.2007 13:37:00	23.03.2007 17:29:00	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Белоглазова Н.Н.	07.02.2007 13:40:00	15.02.2007 16:36:00	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Боева М.А.	07.02.2007 13:51:00	07.02.2007 13:51:00	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Боос Е.К.	10.04.2007 17:22:00	02.05.2007 18:10:00	<u>8</u>	<u>2</u>	<u>0</u>
Веденская А.Е.	20.03.2007 14:43:00	25.05.2007 13:04:00	<u>15</u>	<u>3</u>	<u>0</u>
Воробьев А.С.	19.03.2007 17:59:00	19.04.2007 11:45:00	<u>9</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Голубева А.А.	07.02.2007 13:47:00	25.05.2007 13:20:00	<u>17</u>	<u>2</u>	<u>0</u>
Задворнова А.В.	20.03.2007 11:47:00	25.05.2007 13:12:00	<u>11</u>	<u>2</u>	<u>0</u>
Коваленко Ю.И.	20.03.2007 11:52:00	25.05.2007 13:27:00	<u>17</u>	<u>2</u>	<u>0</u>
Колос Е.Е.	20.03.2007 11:46:00	25.05.2007 12:51:00	<u>26</u>	<u>4</u>	<u>0</u>
Коюшева А.В.	20.03.2007 11:47:00	25.05.2007 13:00:00	<u>15</u>	<u>3</u>	<u>0</u>
Моисеева Е.Д.	11.02.2007 14:22:00	25.05.2007 12:39:00	<u>13</u>	<u>3</u>	<u>0</u>

Приложение 3

Отчет по тестам Uniar

Период: весь период

Тест: Основной тест 1
Минимально необходимое кол-во правильных ответов: 75 %

Дата выполнения	Время для выполнения	Общее кол-во попыток	Кол-во удачных попыток	Кол-во неудачных попыток
25 May 2007	60 минут	11	11	0
21 May 2007	60 минут	1	1	0
20 April 2007	60 минут	1	1	0
Итого		13	13	0

Приложение 4

Результат прохождения курса



Отчет по слушателям

Период: весь период обучения

Ф.И.О.	Группа	Курс	Преподаватель	Дата начала обуч.	Дата окончания обуч.	Оценки	Сертификат
Асташова Т.Н.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>Без оценок</u>	---
Белоглазова Н.Н.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>Без оценок</u>	---
Боева М.А.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>Без оценок</u>	---
Боос Е.К.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---
Веденская А.Е.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>Без оценок</u>	---
Воробьев А.С.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>Без оценок</u>	---
Голубева А.А.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---
Задворнова А.В.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---
Коваленко Ю.И.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---
Колос Е.Е.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---
Коюшева А.В.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---
Моисеева Е.Д.	Группа 1_4	Курс 1.4. Основы риторики	Данькин А.А. Мишакова О.В.	25/12/2006	26/12/2007	<u>(Р1 ; зачет)</u>	---