

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ, 2012 ГОД

Методика и педагогическая практика

Зиновьев Алексей Михайлович

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

«Сюкеевская средняя общеобразовательная школа»

Татарстан, Камско-Устьинский район, село Сюкеево

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ

На протяжении всей истории человеку было необходимо взаимодействовать с другими людьми в процессе совместного труда, обучения и просто общения. В процессе межличностного взаимодействия человек выработал определенные правила и нормы поведения для того чтобы избежать столкновения противоположных интересов, целей, мнений и позиций двух или более людей, обозначить данное противостояние можно одним словом – конфликт.

Такие светила педагогической мысли как Коменский, Сухомлинский и Монтессори и своих трудах раскрывают огромное количество аспектов проявления девиантного отклоняющегося и делинквентного поведения в процессе обучения и межличностного взаимодействия детей в школе. За решением многих проблем можно также обратиться к трудам Адлера и Эльконина и других психологов выпустивших достаточно много трудов по детской психологии. Однако как бы ни звучала теория, ее важно уметь грамотно применить на практике. Работая в средней общеобразовательной школе, мы можем наблюдать возникновение конфликтных ситуации как на межличностном, межгрупповом так и общеколлективном уровнях.

Школа сегодня является одним из важнейших социальных институтов в стране и очень часто педагогам приходится решать конфликтные ситуации по



принципу «здесь и сейчас». Исходя из собственного опыта работы, могу сказать, что существенный результат приносит использование в работе техник нейролингвистического программирования и ряд общих правил из области конфликтологии. Например, при решении конфликтных ситуаций между участниками конфликта, важно сохранить не предвзятость и объективность давая оценку происходящему, но, ни когда не осуждать участников конфликта, а лучше наедине с каждым высказать свое видение случившегося.

В конфликтологии выделяются шесть причин возникновения конфликта это:

1. *«Позиционный дефицит».* Невозможность одновременного исполнения одной роли или функции несколькими субъектами, что ставит их в отношении состязательности.
2. *«Дефицит источников».* Разные представления о ценностях, в результате чего несколько человек одновременно не могут удовлетворить свои притязания в полной мере.
3. *Формирование агрессивных реакций человека.*
4. *Ограниченность в ресурсах; различия в уровне образования, манерах поведения, жизненном опыте.*
5. *Низкий уровень коммуникации.*
6. *Низкая культура поведения.*

Очень часто причиной конфликта в школе служит формирование агрессивных реакций одного человека на мнения, взгляды или действия другого. Считаю необходимым проведение регулярной (не реже одного раза в полугодие) диагностики школьников по методу Вагнера. Методический прием, положенный в основу теста руки, заключается в том, что испытуемого просят проинтерпретировать содержание действия, представленного в виде «стоп-кадра» изображения кисти руки, социально нейтрального и не несущего какой-либо смысловой нагрузки. Предполагается, что включение элемента в контекст



более широкого вида активности и в сам выбор этого вида активности происходит по механизму проекции и в значительной степени определяется наличным состоянием испытуемого и, в частности, его активными мотивами.

По завершении диагностики учеников набравших большое количество баллов по шкале агрессия необходимо пригласить принять участие в тренинге общения. Лично я использую методику, предложенную известным тренером Андреем Грецовым. В среднем проводить тренинг рекомендую не реже двух раз в неделю на протяжении четырех – пяти месяцев. Имеющиеся в моем распоряжении данные показывают снижение уровня конфликтных ситуаций в школе на 60%.

Школа является важным социализирующим фактором в жизни ребенка на протяжении одиннадцати лет. Здесь дети не только приобретают академические знания, но и учатся общаться, дружить и любить. Одной из основных задач школы на сегодняшний день является создание условий для роста и развития счастливой, здоровой гармонично и всесторонне развитой личности, умеющей правильно общаться и справляться с конфликтными ситуациями.

