

Жукова Жанна Владимировна

Государственное бюджетное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа (V вида) №3 Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Психолог – помощник Человека Развивающегося

Многие приходят в психологию из стремления помогать людям. В чем же заключается эта помощь? Первыми шагами в профессию становится понимание того, что иногда помощь другому заключается просто в возможности дать страждущему выговориться, «излить душу», «поплакаться в жилетку». Немногие из окружающих нас в повседневной жизни людей способны на такое слушание без комментариев, без нравочений. Самое сложное для будущего психолога – научиться безоценочно слушать, сопереживать, а не переходить на собственную персону и не давать безостановочно «правильные» советы.

Следующим шагом к профессионализму становится не просто осознание, что «нормы» нет и что каждый человек уникален и неповторим, начинает ощутимо меняться само сознание от того, что теряется, размывается однозначность, категоричность понятий «правильно-неправильно», «хорошо-плохо» и т.д. Вместо черного и белого появляется множество промежуточных оттенков. Приходит понимание, что развод, например, в одном случае – глупость, в другом – беда, а в третьем – счастье, и кроме этого возможно еще множество других вариантов.

Молодой психолог (по возрасту ли, по опыту ли), попадая в школу, часто занимает позицию «борца за справедливость», защитника детей от «произвола



взрослых». Отголоски прошлых обид и несправедливостей собственной школьной жизни дают себя знать. Но лишь на первых порах. С опытом и возросшим профессионализмом он начинает понимать, что должен быть гармонизирующим началом для любого из участников образовательного процесса будь то ребенок, родитель, учитель, администратор или специалист. Посредником, помогающим для всех создать ту благотворную среду, в которой каждый субъект образовательного процесса почувствует себя Личностью, чье мнение и интересы важны и ценны для благополучия окружающих людей.

С пониманием наступает кризис. Понимать-то понимаю, а что реально могу! И... вот тут-то и наступает психолога серьезнейший выбор: научиться менять что-то к лучшему или смириться с ролью «жилетки» для утешения, понимания, принятия и не более того. Да, конечно, выслушать иногда бывает вполне достаточно! Достаточно для кого? Вас устраивает, если медицина вам ставит неприятный диагноз, но не предлагает конкретного лечения? Мне, например, такой диагностики, когда не понимаешь, что же в этом случае делать, недостаточно. И, главное, не нужно. А вам?

Выбор влечет за собой пору дальнейшего и, зачастую, гораздо более осмысленного обучения, когда конкретно знаешь, чему именно хочешь научиться. Наступает новая стадия профессионализма: не только хочу, но уже знаю как и, главное, могу помочь каждому человеку только ему одному подходящим методом.

И, снова выбор – могу для другого или могу для себя. Иногда приходится слышать: «Он такой хороший психолог, так хорошо умеет манипулировать другими». Не знаю, как вам, а мне хочется в таких случаях возмутиться – хороший психолог не будет манипулировать другими людьми! Также как и не будет ничего решать за другого! Не будет давать советы! Задача психолога помочь консультируемому разобраться в ситуации, в себе самом, увидеть проблему с разных сторон и разные пути ее разрешения. И уж конечно, решение он должен принять сам. Задача психолога – поддержать и показать



возможность выбора, а не делать этот выбор за консультируемого (кверента). Самое главное, вселить уверенность, что «из любой проблемы всегда есть выход. И не один. Вы обязательно с этим справитесь!»

Описанный выше жизненный выбор психолога – определяющий. Именно здесь проявляются важнейшие жизненные ценности и установки. Сможешь отодвинуть свое Я, свое самовыражение и самоутверждение, свои амбиции и т.п. в момент работы с консультируемым – сможешь стать Мастером своего дела, действующим на благо человеку. Не сможешь... Что ж, будем надеяться, что это придет к тебе несколько позже.

Мы, психологи – оптимисты! Мы верим в Человека, в его Душу, в его потенциал для развития и самосовершенствования! Мы верим в то, что для того, чтобы Человек стал лучше, ему иногда нужно только немножко помочь. Именно для этого и нужны мы – Психологи.

Однако, вернемся к делам нашим насущным. Научившись «присоединяться» к любому человеку, нуждающемуся в помощи психолога, понимаешь, что индивидуальная помощь далеко не всегда достаточна. Например, малоэффективно возвращать уверенность в себе у «отдельно взятого» ребенка. Сколько бы ни прошло индивидуальных занятий, находясь все в той же, никак не изменившейся среде, поведение ребенка рано или поздно возвращается «на круги своя». И если взрослого человека еще можно научить «при невозможности изменить обстановку, изменить свое отношение к ней», то ребенок, как правило, более податлив влияниям окружающей его среды. Напрашивается естественный вывод: нужно менять среду. В нашем случае, менять образовательную среду класса, школы.

Изменить что-то не имея представления о том, что такое среда, из каких компонентов она состоит, каким влияниям поддается – невозможно. «Учиться, учиться ...», как современно звучит этот призыв! Но для изменения среды, научиться самому, опять же недостаточно. Необходимо научить взаимодействию и учителей школы, и учащихся, и их родителей. Постараться



вовлечь в этот процесс изменения как можно большее количество участников образовательного процесса, тем самым помогая становлению их субъектности, создавая совместными усилиями новую, теперь уже субъектно-развивающую среду класса, школы. Задача психолога – быть катализатором (ускорителем) развития всех субъектов образовательного процесса.

Мы в самом начале таких преобразований. Направление, в котором надо идти, определено. Средства подобраны. Пусть будет радостным путь!

Удачи всем нам!

