

**Всероссийская научно-методическая конференция
"Методика и педагогическая практика"**

25 августа - 25 декабря 2015 г.

Чуланова Наталья Петровна

Государственное бюджетное учреждение города Москвы

«Городской ресурсный центр содействия семейному воспитанию»

Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

**ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ПОСЕЩЕНИЯ-ОБСЛЕДОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ
ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ**

Насколько успешным будет устройство ребенка в семью, насколько счастливы будут и родители и приемный ребенок, зависит, прежде всего, от уровня компетенций принимающих родителей. А для этого необходима специальная подготовка, которая позволит кандидатам в замещающие родители полнее понять мотивы своего решения, оценить ресурсы и ограничения своей семьи, предвидеть будущие реальности.

В процессе подготовки кандидатов в замещающие семьи социальные педагоги школы приемных родителей (ШПР) Городского ресурсного центра содействия семейному воспитанию посещают семью потенциальных замещающих родителей с тем, чтобы увидеть, как живет семья в естественной для нее обстановке. В нашем центре, в отличие от других школ приемных родителей, это посещение семьи на дому входит в программу подготовки и является одним из условий, которое необходимо принять кандидату. Посещение-обследование – это не формальное заполнение документов, а непринужденное общение с целью наилучшего понимания возможностей семьи в отношении приемного ребенка. Эта встреча с семьей у нее дома имеет цель прояснить, какого ребенка семья может воспитывать.



Приход специалистов в семью планируется заранее и обычно происходит после 3-4-го занятия в группе тренинга по подготовке замещающих семей. Дату и время посещения-обследования семьи назначает сама семья с учетом того, что данная работа социальных педагогов по длительности занимает не менее 4-х часов.

Обследование целесообразно проводить двум социальным педагогам, один из которых ведет беседу, другой наблюдает и записывает информацию. Для проведения посещения необходимо наличие плана беседы (списка прямых обязательных вопросов).

Социальные педагоги, изучающие семью, обязаны владеть методиками, способствующими прояснению семейной ситуации в зависимости от особенностей семьи («Семейный контракт», «Как мы переживаем стрессы», «Семейные роли», «Генограмма»).

При визите в семью важно соблюдать этику социального работника и установить контакт с членами семьи. Без этого методики обследования бесполезны и не дадут достоверности результатов.

Задачи посещения:

1. Установить с семьей неформальные доверительные отношения, что в значительной мере помогает понять не только социальным педагогам, но и самой семье, основной мотив запроса семьи о приемном ребенке, а также знакомство с членами семьи, не присутствовавшими на тренинге, для прояснения их отношения и ожидания по поводу принятия ребенка.

2. Попытаться понять, насколько соответствуют способности принимающей семьи в области воспитания детей психологическим потребностям ребенка из детского дома.

3. Установить жилищные и материальные возможности семьи, которые они могут предоставить ребенку из детского дома для его нормального жизнеобеспечения и развития.



Отчет о посещении семьи

После посещения социальными педагогами заполняется отчет о по имеющейся форме. *Отчет о посещении семьи (Форма «Семья»)* – систематизированная информация о семье, суммирующая факты жизни кандидатов для лучшего понимания их потребностей и того, какой ребенок может вписаться наилучшим образом в семью. Отчет о посещении является частью документа, называющегося «Картой Семьи». «Карта Семьи» создается для сведения воедино процессов подготовки: работа семьи на тренинге, выполненные домашние задания, результаты собеседований и результаты посещения семьи на дому.

Структура «Карты семьи» может быть выстроена по-разному. Разделы ее затрагивают темы, которые включены в Программу подготовки замещающих семей, и дополняются материалами из выполненных членами семьи домашних заданий.

Форма «Семья» содержит полный список вопросов, на которые необходимо дать ответ при посещении-обследовании семьи.

Вот некоторые вопросы, которые необходимо осветить:

Основные сведения о каждом из кандидатов.

Рекомендуется в беседе получить информацию по следующим темам о каждом из потенциальных замещающих родителей: социальный портрет (общие формальные данные о кандидате). Происхождение: семья, родственные связи. Семейная история, состав семьи, подробнее о братьях, сестрах, родителях, включая их возраст или дату смерти. Существенные данные о других членах семьи. Отношение к собственной нетрудоспособности (отношение к нетрудоспособным людям). Ваша оценка и впечатления по поводу собственного воспитания и отношений в семье (с родителями, другими



родственниками, братьями, сестрами). Детство (детские воспоминания, что особенно важно было для Вашей семьи). Образование (вид школы, взгляды на образование, укажите, какое имеете образование, какую квалификацию). Работа (стаж, место работы в настоящее время или предыдущее место работы; значение работы; отношение к безработице, собственный опыт безработицы). Ваши взгляды на работу (безработицу) по отношению к семейной жизни и распределению ролей в семье. Отношение к себе, самооценка, самовосприятие.

Семейный контракт. Отношения между супругами.

Продолжительность брака или совместной жизни: можно попросить рассказать о том, как супруги познакомились, что для каждого из них было важно в партнере; оправдались ли ожидания, что нового или важного они открывали друг в друге в своей семейной жизни. Если брак не был какое-то время оформлен официально, то спросить, с чем это было связано. Существует мнение, что паттерны выбора партнера и приемного ребенка сходны: «с первого взгляда» или «долго присматривалась/вался» и т.д. Состоял (или состоит) кто-либо из кандидатов в другом браке. Если «да», то, как долго длился брак, почему брак был расторгнут, есть ли дети от предыдущего брака, кто их воспитывает и т.п. Это очень важная информация, потому что развод – это травма, которая как-то переживалась. Важно, как с ней справились, какие чувства переживались при этом; как с этим помогали справиться своим детям и т.д.

Дети в семье.

Если в семье есть уже свои или приемные дети, то можно попросить родителей описать каждого из детей, дать общую характеристику личности, как на их взгляд дети относятся к намерению родителей взять в семью приемного ребенка. Понимают ли они, что появится новый член семьи, которому родители должны будут уделять много внимания, особенно в первое время, что от всех членов семьи потребуется много терпения и т.д. Все дети



болезненно переживают появление новичка и ревнуют родителей, не желают делить их с кем-то. Предвидят ли они такие ситуации и смогут ли с ними справиться? В беседу на определенном этапе можно включить и самих детей, чтобы узнать, что они думают о намерении родителей взять приемного ребенка. Как они представляют нового члена семьи (пол, возраст)? Готовы ли они поделиться с новичком своими игрушками, будут ли с ним играть т.п.

Часто потенциальные замещающие семьи недооценивают значение и влияние на их жизнь с приемным ребенком взрослых детей, уже давно живущих отдельно и самостоятельно, и считают, что не стоит обсуждать свое решение о приемном ребенке со взрослыми детьми, живущими отдельно. Это заблуждение, на которое социальный работник должен обратить внимание и убедить кандидатов в том, что в дальнейшем при воспитании приемного ребенка здесь будет зона напряжения. Поэтому рекомендуется приглашать на посещение-обследование детей, живущих отдельно, а также других людей, которые могут влиять на воспитание приемного ребенка. А дети, проживающие совместно, обязательно должны присутствовать, и их нужно активно включать в беседу.

Во время посещения-обследования семьи не следует давать никаких советов и рекомендаций. Жизнь многогранна и непредсказуема иногда. Можно поделиться личным опытом или историей из профессиональной практики. В какой-то ситуации можно предложить помощь семейного психолога.

Если в семье была тяжелая утрата, то совершенно очевидно для любого специалиста, что прикосновение к теме потерь требует особой деликатности. Главным остается ответ на вопрос: «Пережито горе или родители «задержались» на какой-либо стадии переживания?» Ведь в приемную семью придет ребенок с собственной историей потерь и переживания горя. А если у приемных родителей нет ресурсов, чтобы помочь ребенку справиться с его болью, если они сами нуждаются в психологической помощи? Информация,



полученная в этой части собеседования, может быть полезной при обсуждении сильных и слабых сторон семьи и ее окружения.

Мотивы принятия ребенка.

Одним из факторов успеха являются *мотивы*, которыми руководствуются люди, принимающие решение взять ребенка в свою семью. Очень условно можно разделить мотивы на способствующие успеху в воспитании приемного ребенка и на мотивы, которые говорят о вероятном возникновении трудностей и неуспехе устройства. Все мотивы необходимо рассматривать в совокупности. Не способствующий успеху мотив, сочетаясь с несколькими способствующими, может быть нейтрализован. Чем больше разнообразие мотивов движет кандидатом, тем больше у него ресурсов для преодоления возникновения трудностей. Достаточно сильная позитивная мотивация может сама по себе являться мощным ресурсом.

Другие взрослые члены семьи и родственники. Система поддержки кандидатов.

Описательная характеристика других членов семьи (их характер, привычки и пр.), какое влияние они могут оказать на приемного ребенка и от кого можно ожидать поддержку и какую?

Описание образа жизни семьи. Ресурсы и ограничения.

Подробно описывается то, каким образом строится жизнь семьи (режим работы и учебы членов семьи; распределение ролей в семье, распределение обязанностей в семье; какое пространство занимает каждый член семьи; как принимаются решения в семье).

Интересы, способности: какие? когда? кто ваши товарищи по интересам? Личностные особенности, возможность к личностному развитию, свои сильные стороны, слабые стороны.

Компетенции

Это понятие используется для определения возможностей семьи к воспитанию ребенка.

Это единство знаний, умений и навыков, качеств и способностей, мотивации и ценностей, необходимых для воспитания приемного ребенка.

Выделены следующие группы компетенций принимающей семьи:

Ребенок. Понимание ребенка и его потребностей. Способность обеспечить его потребности и безопасные условия для его развития и воспитания.

Семья. Понимание особенностей своей семьи и умение приспособить семейную систему к задаче воспитания ребенка.

Воспитатель. Понимание воспитателем своих личностных особенностей и своих слабых и сильных сторон как воспитателя. Способность к профессиональному росту.

Другие люди. Умение строить взаимоотношения с социальным окружением в интересах ребенка и помогать ребенку в налаживании социальных связей.

Партнерство. Способность к сотрудничеству, к работе в команде. Готовность принимать помощь специалистов.

Необходимо поговорить с кандидатами о том, насколько реальны их ожидания от приемного ребенка и что произойдет, если ребенок не оправдает их ожиданий. Понимают ли они причины нарушенного поведения детей, и есть ли в них качества, способствующие управлять трудным поведением ребенка. Есть ли у кандидатов понимание того, что у детей есть прошлое и есть *особые потребности*, и способна ли семья принять прошлое ребенка и понять его особые потребности, что является главным фактором успеха. Способны ли они проявлять ответственность и терпимость в отношениях, ответственность за создание безопасности в семье. Умеют ли они разрешать конфликты конструктивным способом; каковы их коммуникативные навыки; умеют ли



просить и принимать помощь; есть ли у них желание сотрудничать со специалистами и другими замещающими семьями.

Важно, что опора на компетенции задает возможность роста будущих приемных родителей, показывает им и специалистам направление, в котором следует двигаться.

Ответы членов семьи на вышеперечисленные вопросы и их аргументация поможет определить сильные и слабые стороны семьи и каждого супруга в отдельности.

Ресурсы и ограничения

Ресурсы — потенциальные возможности, сильные стороны кандидатов и членов их семей, на которые можно опираться в воспитании детей.

Ограничения — слабые стороны кандидатов и членов их семей, то, что может быть риском при воспитании ребенка, с чем семья категорически не может справиться или принять.

Жилищные условия, возможные изменения.

Вид жилья. В чьей собственности жилье. Предполагаемые жилищные условия для ребенка. Готовность и наличие возможностей (материальных, финансовых) приспособить жилье для размещения ребенка. Безопасность жилья (доступ к опасным предметам, электроприборам) и наличие понятия у кандидатов о безопасном доме. Краткое описание микрорайона, социальной инфраструктуры: наличие школы, детского сада, детской поликлиники, мест для отдыха и прогулок и т.п. Общественный транспорт в данном районе. Если кандидаты планируют переезжать, то как это затронет ребенка. Наличие дачи, машины.

Требования кандидатов к ребенку, которого они могут принять.

В этой части беседы необходимо прояснить какого ребенка может принять семья, на какую форму устройства (усыновление, опека, приемная семья, гостевой режим) и почему?



Просим указать предпочтения по полу, возрасту, количеству детей (попросить объяснить, почему). Прояснить с какими поведенческими проблемами семья может справиться, какое поведение не приемлет?

Можете ли семья взять ребенка с физическими недостатками? С умственной отсталостью? С какими соматическими заболеваниями готова справляться? Как относится к детям с ВИЧ? Может ли семья принять ребенка, подвергшемуся физическому, сексуальному насилию? Как семья относится к кровным родственникам ребенка и к возможным встречам ребенка с ними?

В процессе посещения-обследования и по его результатам кандидат сможет более осознано, без лишних эмоций и иллюзий, принять решение стать приемным родителем или отказаться от этого намерения.

При изучении домашней обстановки невозможно проанализировать все, что будет влиять на жизнь приемного ребенка. Тем не менее, на сегодняшний день стало ясно, что для успешного воспитания таких детей необходимо знание особенностей семьи. И в отчете должна быть четко отражена специфика конкретной семьи.

Помимо выявления особенностей семьи, процесс изучения домашней обстановки и составления отчета о семье должен содействовать развитию *партнерства* между семьей и специалистами отдела по подготовке и сопровождению замещающих семей. Во многих случаях семьи с приемными детьми в дальнейшем обращаются за консультациями и помощью уже к знакомым специалистам центра. Зная особенности семьи и учитывая сложившиеся доверительные отношения, сопровождение замещающей семьи становится на порядок эффективнее.

Отчет о посещении — информация конфиденциальная, с ней могут познакомиться только те специалисты, которые непосредственно работают с этой семьей.



В конечном итоге, посещение-обследование семьи способствует снижению риска вторичного сиротства.

Литература:

1. М.Ф. Терновская, Е.В. Бухман, Н.В. Избуцкая, В.Э. Сулейманова «Организация работы службы по устройству детей на воспитание в семью», Москва, 2002 г.

2. М.Ф. Терновская, Е.В. Бухман, Н.А. Соколова, Л.В. Петрановская «Методические рекомендации для специалистов службы по подбору, подготовке и сопровождению замещающих семей», 2013 г.

3. Патриции Котли «Новые приемные родители. Первый опыт»

4. Нэнси Томас «Когда любви не достаточно», Москва, 2012 г.

5. Грегори К. Кек, Регина М. Купеки «Воспитание ребенка-сироты, пережившего душевную травму», Москва, 2012 г.

6. Г. Чепмен, Р. Кэмпбелл «Пять путей к сердцу ребенка», С.-Петербург, 2000 г.

