

X Всероссийский фестиваль методических разработок
"Конспект урока"
декабрь 2017 г.

Сафонова Оксана Александровна

государственное автономное профессиональное учреждение

Республики Бурятия

«Республиканский многоуровневый колледж»

**МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ
РАЗНОГЛАСИЙ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Если в жизни есть возможность сделать шаг назад, чтобы избежать
конфликта – лучше его сделать».*

Расим Мусабеков

В последнее время мы все чаще слышим из СМИ, о совершенных актах агрессии и насилия по отношению к личности человека не только со стороны другого взрослого человека, но и со стороны детей и подростков. Негативные явления (рост числа суицидов и суицидальных попыток, агрессия, насилие, преступность, уход в секты и др.), имеющие место в подростковой среде, свидетельствуют о необходимости изменения подходов к работе с детьми. В свете этих событий особую актуальность приобретает проблема профилактики и предупреждения агрессивного-насильственного поведения среди детей и подростков. Совершенно понятно, что необходимы поиск и внедрение новых психолого-педагогических технологий, позволяющих снизить уровень агрессивности. Проявления агрессии и насилия часто являются следствием конфликтных ситуаций среди сверстников, возникновение которых в подростковой и детской среде неизбежно, так как, находясь в обществе других людей, имеющих разные взгляды на мир, неминуемо возникают спорные



моменты, конфликтные ситуации вследствие несоответствия взглядов, точек зрения.

Конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни, но, конфликты – это не сугубо отрицательное явление, выполняя негативные и позитивные функции, конфликт остается нормальным явлением общественной жизни, выступая необходимым фактором развития как общества в целом, так и отдельной личности. Конфликты были, есть и будут, среди детей и подростков в том числе. Здесь важно умение вести себя в конфликтной ситуации, умение добиваться своих целей, не применяя агрессивные формы взаимодействия. Но разрешают все же конфликты люди по-разному. Особенно дети, не обладая навыками конструктивного поведения в конфликте, не знают как себя вести, тем самым формируют в себе различные виды защитной реакции на конфликт такие, как агрессия, насилие, девиантное поведение. Поэтому в настоящее время особую актуальность приобретают медиативные технологии в разрешении конфликтных ситуаций.

Интерес к медиации в нашей стране возрос после принятия Федерального Закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника(медиации)», вступившего в силу с 1 января 2011 года. Статья 2 названного закона дает легальное определение медиации: «процедура медиации- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения или взаимоприемлемого решения». Медиация, как альтернативный метод разрешения конфликтов становится все более популярной в учебных заведениях: школах, колледжах, университетах.

Медиация в переводе с лат. означает «посредничество», и представляет собой процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью



беспристрастной третьей стороны разрешают свой конфликт. Медиатор – это «посредник» между участниками конфликта, берущий на себя роль «третейского судьи». То есть, медиативная технология строится на основе привлечения к разрешению конфликта третьего лица – посредника или другими словами «медиатора», который призван не сам разрешать конфликтную ситуацию, а помочь сторонам договориться и найти взаимовыгодное решение, ведь истинные интересы, преследуемые сторонами известны только им самим.

Для многих подростков важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей поэтому возникновение конфликтов неминуемо. Если конфликты будут иметь разрушительное воздействие в жизни ребенка – их негативные последствия скажутся во взрослой жизни. Если же конструктивное конфликтное взаимодействие в детстве научит его относиться к конфликту как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, то такой позитивный опыт будет способствовать его успешной социализации. Поэтому необходимо обучение детей навыкам бесконфликтного общения, методам разрешения конфликтов с использованием медиативных технологий

В настоящее время в образовательных учреждениях активно внедряется и действуют Школьные Службы Примирения, состоящих из 2-3 взрослых и школьников 8-11 классов, которые прошли специальную подготовку по проведению примирительных программ. Эти службы эффективно разрешают и предотвращают конфликтные ситуации.

Такие Службы существуют уже во многих школах г.Улан-Удэ. Участниками этих Служб могут быть сами школьники и учителя. Такие Службы востребованы в школах. Ведь умение разрешать конфликтные ситуации для подростка очень важно, тем более медиативный подход,



используемый в работе Школьных служб примирения, дает возможность решить ситуацию в пользу обеих сторон.

Конфликты были, есть и будут, среди детей и подростков в том числе. Но не каждый подросток обратится за помощью в разрешении конфликтных ситуаций к взрослому, будь, то родитель или педагог. Он скорее доверится и послушает сверстника, именно поэтому главной идеей этого проекта является разрешение конфликтов по принципу «равный- равному».

Хочется отметить, что на сегодняшний день не во всех школах г.Улан-Удэ работает СШП. Это связано, на наш взгляд, с загруженностью педагогического персонала, с большим объемом нормативной документации, сопровождающим службы примирения.

В настоящее время создана Общероссийская Общественно-Государственная Детско юношеская организация «Российское Движение Школьников», целью которой является совершенствование государственной политики в области воспитания подрастающего поколения и содействие формированию личности на основе присущей российскому обществу системы ценностей. В рамках этой организации широко используются медиативные технологии в разрешении межличностных конфликтов.

Так как конфликты были, есть и будут, внедрение медиативных технологий в сферу профессионального образования является альтернативным и популярным методом.

На сегодняшний день эффективные программы примирения способны сформировать безопасную и доброжелательную студенческую среду или среду учреждения, помочь снизить конфликты и сократить случаи насилия, улучшить межличностные и межгрупповые взаимоотношения.

Проводимые тренинги с обучающимися 3-4 курсов ГАПОУ РБ «РМК» с применением новых подходов к разрешению конфликтов, возникающих в студенческой среде, позволили выявить особенности их взаимодействия в



конфликтной ситуации, приобрести им навыки бесконфликтного общения, ознакомиться с методами разрешения конфликта с помощью медиативных технологий.

В настоящее время медиация применяется для разрешения конфликтов в различных сферах человеческой жизни. Так, в частности, выделяют коммерческую медиацию, школьную медиацию, медиацию, направленную на решение трудовых споров, семейную медиацию и другие виды.

На мой взгляд, медиация является альтернативным способом разрешения разногласий и предупреждения конфликтов. Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше начать это обучение – тем лучше!!!

