

Закуцкая Марина Владимировна

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 179

г. Санкт-Петербург

МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИИ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Прежде всего следует определить, что мы вкладываем в понятие “качество образовательного процесса”. Без сомнения, это профессиональный уровень учителей, техническая оснащённость школы (интерактивные доски, медиапроекторы, компьютеры, библиотеки), уровень знаний обучающихся, возможность поступления в вузы и дальнейшего продолжения образования. Чтобы дать оценку качеству образования, надо выяснить, достигнута ли образовательная цель, т.е. соответствует ли результат образовательного процесса запросам, требованиям и ожиданиям его участников.

Если говорить о внешней оценке качества образовательного процесса, то это – лицензирование, аттестация и аккредитация. Основные объекты оценивания – это образовательная программа, условия организации образовательного процесса и результаты образовательной деятельности. Внешняя оценка невозможна без внутренней проверки. Естественно, что периоду оценивания качества образовательного процесса предшествует планирование качества, в ходе которого определяется, что именно будет подвергнуто оцениванию, и вырабатываются критерии оценивания. Далее следует сбор, анализ и обработка информации, полученной в ходе контроля качества, а затем приведение её к виду, удобному для восприятия и доведения до сведения участников образовательного процесса (мониторинг образования).



Заключительный этап оценивания качества – это планирование и организация мероприятий, направленных на повышение эффективности и результативности образовательного процесса.

Для себя, как для учителя математики средней школы, я определила следующие критерии (показатели) оценки качества осуществляемого мною образовательного процесса.

Во-первых, комфортно ли учащимся на моем уроке: не чувствуют ли они какого-то напряжения, не испытывают какой-либо “зжатости”, не скучно ли им. Для оценки этого критерия провожу рефлексию в конце урока или анкетирование.

Во-вторых, мне важно, откликаются ли учащиеся на призыв продолжить работу по предмету во внеклассной деятельности и проявляют ли инициативу в ассистировании учителю в его работе.

В-третьих, качество образовательного процесса я оцениваю по тому, как учащиеся могут использовать полученные на уроках знания в практической деятельности, способны ли они анализировать различные жизненные ситуации, строить для них математические модели и интерпретировать полученные результаты. Для этого провожу уроки с использованием исследовательской и проектной технологий.

В-четвертых, при оценивании динамики достижений учащихся (организуя проведение тестов “достижений”) использую разноуровневые задания и осуществляю индивидуальный подход – важно, как ученик “растет” относительно самого себя, а не по сравнению с другими. Для более объективной оценки достижений какого-либо учащегося служит применение дистанционных форм общения и проведение индивидуальных собеседований.

В-пятых, показателем качества образовательного процесса является стремление наиболее успешных и одаренных детей к участию в олимпиадах, а также результаты профориентационной работы.

Понятно, что, говоря об оценке качества образовательного процесса, нельзя забывать и о результатах, которые учащиеся демонстрируют в ходе прохождения государственной итоговой аттестации.

Важно помнить, что при оценке качества образовательного процесса необходимо соблюдать реалистичность требований, их социальную и личностную значимость, открытость процедуры оценки качества, её объективность и достоверность.

