

ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ, 2015 ГОД

Методика и педагогическая практика

Рыкова Светлана Георгиевна

Махалкина Мария Александровна

*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Краснодарский педагогический колледж»*

*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»*

СТАТЬЯ

«К ВОПРОСУ О МОБИЛЬНОМ ЭТИКЕТЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

В современном обществе сложно представить человека, не имеющего мобильный телефон и не умеющего им пользоваться. В условиях постоянного прогресса совершенствуются и модели телефонов, их функции, назначение, а также область применения. И если раньше телефон являлся в первую и главную очередь средством передачи и получения информации, то сейчас посредством мобильного устройства можно общаться, получать информацию с помощью Интернета, использовать его в качестве плеера для трансляции музыки, радио и еще огромного количества вспомогательных приспособлений.

Мобильный телефон становится элементарными предметами личного обихода. Однако зона использования личного мобильного телефона далеко не всегда остаётся зоной частной жизни. Этот факт диктует необходимость усвоения каждым пользователем сотовой связи морально-этических принципов, непременное соблюдение которых мы считаем одним из основных факторов нормального пребывания в обществе.



Для того, чтобы разобраться в правилах мобильного этикета – есть ли они вообще, кем и когда были разработаны, насколько поддерживаются людьми – мною было проведено исследование функционального назначения мобильных телефонов, а также правил мобильной вежливости, а затем возникла идея разработать и внедрить в обиход учебного заведения правила мобильного этикета, которые являлись бы следствием всеобщего соглашения обучаемых и преподавателей, а также позволили бы повысить общую культуру тех, кто участвует в образовательном процессе.

Вопрос является актуальным, поскольку подростки на сегодняшний день – это основная масса пользователей средствами мобильной связи во всем многообразии ее функций. Но, к сожалению, частота пользования и умения в этом вопросе не способствуют привитию правил мобильного этикета.

Практическая направленность данной темы заключается в повышении уровня культуры студентов учреждений профессионального образования, а также привлечении внимания к проблеме развития новых форм этикета.

Важным условием реализации правил мобильного этикета является принцип равных обязательств к соблюдению как студентами, так и преподавателями.

Разумеется, процесс обучения мобильной вежливости не краткосрочен по времени. И выдвигать конкретные хронологические рамки возможным не представляется.

Мы опираемся на сознательность и воспитанность наших студентов, на уважительное отношение к формальным и неформальным нормам, принятым в учебном заведении и рассчитываем, что главным шагом к соблюдению правил является своевременное и масштабное информирование о них.

Правила мобильного этикета, разработанные коллективом преподавателей, были переданы на обсуждение в орган студенческого самоуправления, где единогласно прошли одобрение и были детализированы.



Студенты предложили растиражировать эти правила и разместить на информационных стендах учебных заведений с целью массового ознакомления учащимися и преподавателями, что и было сделано.

Мы рассчитываем, что в результате этого новшества наши учебные заведения сделают уверенный шаг вперед в вопросах формирования новых ценностных ориентаций, а также сформируют у учащихся и преподавателей сознательное отношение к вопросам взаимного уважения и вежливости.

Концепция мобильного этикета

Каждый человек имеет право свободно пользоваться своим мобильным телефоном, но не вправе ограничивать при этом свободы других людей.

Во время урока:

- Удостоверьтесь, что ваш телефон выключен или работает в бесшумном режиме;
- Отвечайте на звонки и посылайте SMS только в случаях крайней необходимости;
- Поменяйте установки телефона, чтобы кнопки нажимались бесшумно;
- Не оставляйте мобильные устройства на столе, если включен режим вибрации;
- Если вы ожидаете важного звонка, предупредите об этом заранее. Когда раздастся звонок, извинитесь и постарайтесь выйти из комнаты, не привлекая внимания;
- Воздержитесь от использования дополнительных функций мобильного телефона до начала перемены (плеер, Интернет, социальные сети и т.д.).

В свободное время:

- Не прерывайте разговор на полуслове, чтобы ответить на звонок;



- Выберите отчетливый, но не раздражающий рингтон;
- Заблокируйте клавиатуру, чтобы избежать случайных нажатий;
- Не забывайте забирать телефон с собой, если вы покидаете рабочее место, или переводите его в бесшумный режим;
- Не используйте в качестве звукового сигнала то, что может оскорбить или встревожить окружающих (нецензурная лексика, грубые и резкие выражения и звуки);
- Не используйте чужие мобильные телефоны без разрешения на то их владельцев;
- Уточните у начальства, как именно допустимо использовать мобильные телефон на рабочем месте;
- Соблюдайте правила конфиденциальности в отношении чужих номеров телефона;
- При возникновении необходимости написать текстовое сообщение в библиотеке, предварительно отключите сигналы клавиатуры;
- Уважайте право человека на личную жизнь – не читайте текстовые сообщения и не просматривайте список звонков в чужом телефоне без разрешения.

При общении с абонентом:

- Начните разговор по телефону с вежливого приветствия абонента, а закончите прощанием;
- Не звоните абоненту с последующим прерыванием звонка, чтобы вам перезвонили;
- Старайтесь обсуждать личные проблемы с абонентом при минимальном количестве окружающих людей;
- Будьте кратки и конкретны при ведении телефонного разговора;
- Не оканчивайте разговор внезапно, бросив трубку;

– Уважайте личную жизнь других людей, используя функцию съемки видео и фотографируя. Перед съемкой или фотографированием обязательно спросите разрешение у человека, которого хотите сфотографировать или снять на видео.

Расскажите о правилах мобильного этикета друзьям и знакомым.

Список литературы

1. Брамм И. Н. Этика делового общения. – М., 2005
2. Майер В. А. Мобильная связь и ее воздействие – СПб. Знание, 1999.
3. Формановская Н. И. Культура общения и речевой этикет // Русский язык в школе. № 5 – 1993 г.
4. Хлопова Т. И., Лебедева М. М. Протокол и этикет для деловых людей. – М., 2002.

